



## DANIEL DRINHAUSEN

### Dynamics 365 & PowerApps Consultant

Passionierter Berater mit über 20 Jahren Erfahrung im Microsoft IT Umfeld, davon fast 15 Jahre mit Dynamics 365 / Microsoft CRM Lösungen.

**Rollen:** Lösungsarchitekt, Projektleiter / SCRUM Master, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant

**Produkte/Lösungen:** Microsoft CRM (3.0 - 2016), Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Talent, PowerApps, Power Automate, Common Data Services, Data Factory, SSIS, Power Apps Data Flow, Power Apps Portal, Power Apps AI Builder, Power Apps Data Flow, SharePoint

**Zertifizierungen:** Microsoft Certified Solutions Associate: Dynamics 365, Microsoft Certified Solutions Expert: Business Applications, Scrum Master Certified (SMC), Kommunikationstraining (nach Thomas Gordon), Microsoft Most Valued Professional (SharePoint Server)

#### Beruflicher Werdegang:

**2017 - 2019:** Managing Consultant und Head of Business Applications bei der Firma Allgeier Productivity Services (Düsseldorf, Deutschland) (Themen: Dynamics 365 Customer Engagement, Dynamics 365 Marketing, Common Data Services, Power Apps)

**2013- 2017:** Senior Consultant bei der Firma Empired Limited (Sydney, Australien) (Themen: Dynamics 365 Customer Engagement, SharePoint)

**1999 - 2013:** Inhouse Berater bei der Firma A.F. Dornbracht GmbH (Iserlohn, Deutschland) (Themen: Microsoft CRM, SharePoint)

## KONTAKT

<b>MOBIL</b>	+49 1567 8717132
<b>E-MAIL</b>	daniel@drinhausen.net
<b>WEBSEITE</b>	<a href="https://www.drinhausen.net">https://www.drinhausen.net</a>
<b>GEBURTSTAG</b>	14.12.1980
<b>NATIONALITÄT</b>	Deutsch
<b>SPRACHEN</b>	Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fließend)

## SKILLS

Dynamics 365 Customer Engagement, Azure SQL, Click Dimensions, Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Customer Service, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Talent, Microsoft CRM, Common Data Services, PowerApps, Flow, Power Automate, SSIS, PowerShell, DevOps, Data Factory, PowerApps DataFlow, PowerApps AI Builder, Microsoft 365, Office 365, SharePoint, SCRUM

## PROJEKTE

01/2020 – jetzt

### Kundenbeziehungsmanagement- und Vertriebsunterstützungsprojekt basierend auf PowerApps Technologie.

*Organisation:* NDA, Vertrieb, Köln  
*Rolle:* Architekt, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant  
*Team Größe:* 2  
*Skills:* Common Data Services, PowerApps

Neuentwicklung einer Lösung zur Unterstützung des gesamten Vertriebsprozesses, vom Erstkontakt bis zur Abrechnung unter Berücksichtigung von Abrechnungspartnern.

Technologien: **Common Data Services, PowerApps**

12/2019 – jetzt

### Lösungsarchitektur für ein Vertriebsoptimierungsprojekt basierend auf Dynamics 365 CRM (CE)

*Organisation:* Uniper, Energiesektor, Düsseldorf  
*Rolle:* Architekt, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant  
*Team Größe:* 8  
*Skills:* Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Marketing, PowerApps, Data Factory

Lösungsarchitektur sowie grundsätzlicher Support der Teammitglieder hinsichtlich der Weiterentwicklung einer CRM Lösung mit Fokus auf Vertriebs- und Marketingprozesse. Integration von verschiedenen Drittanbieter Diensten.

Technologien: **Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Marketing, PowerApps**

06/2019 – 11/2019

### Mitarbeiter- und Assetmanagement basierend auf Common Data Services und PowerApps Technologie

*Organisation:* Cassini, Unternehmensberatung, Dortmund  
*Rolle:* Architekt, Technischer Consultant  
*Team Größe:* 3  
*Skills:* Common Data Services, PowerApps

Neuentwicklung einer Lösung zur Verwaltung von Mitarbeitern und deren Assets basierend auf Common Data Services und PowerApps.

Technologien: **Common Data Services, PowerApps**

09/2019 - 10/2019

### Konzeptionierung und Erstellung eines Dynamics 365 for Customer Service PoC

*Organisation:* Libri, Großhandel, Hamburg  
*Rolle:* Architekt, Projektleiter, Technischer Consultant  
*Team Größe:* 3

*Skills:* Dynamics 365 for Customer Service

Erstellung eines Proof of Concepts für die anschließende Evaluierung hinsichtlich der Verwendung von Dynamics 365 for Customer Service für die Verwaltung aller Kundenserviceprozesse des Unternehmens.

Technologien: **Dynamics 365 for Customer Service**

**01/2019 - 10/2019**

### **D365 Customer Service Anbindung an Abrechnungssystem**

*Organisation:* Allgeier PS, IT Dienstleistungsunternehmen, Düsseldorf  
*Rolle:* Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater  
*Team Größe:* 3  
*Skills:* Dynamics 365 for Customer Service, Flow, Power Automate, Azure SQL

Ausbau der bestehenden Dynamics 365 Customer Service Lösung um eine Integrationskomponente für die monatliche Abrechnung von Supportaufwänden .

Technologien: **Dynamics 365 for Customer Service, PowerApps, Azure SQL**

**11/2018 - 10/2019**

### **Intranet und Kundenkommunikationsprojekt**

*Organisation:* Bundesarbeitgeberverband Chemie, Verband, Gießen  
*Rolle:* Projektleiter, Lösungsarchitekt  
*Team Größe:* 4  
*Skills:* SharePoint

Einführung eines Intranets und Extranets auf Basis von SharePoint Online mit dem Ziel Unternehmensabläufe zu optimieren, eine zentrale Stelle für alle Dokumente zu finden sowie die Kommunikation mit Verbandsmitgliedern zu zentralisieren.

Technologien: **SharePoint, Office 365, Azure Active Directory, Exchange, Azure Functions**

**01/2018 - 06/2019**

### **Entwicklung einer Zuweiseroptimierungslösung (XRM)**

*Organisation:* AMEOS, Medizin, Zürich  
*Rolle:* Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater  
*Team Größe:* 5  
*Skills:* Microsoft CRM, Dynamics 365 for Sales, SSIS

Entwicklung einer Lösung zur Optimierung von Zuweiserzahlen in Krankenhäuser sowie zur Verwaltung von Adressen und Marketingmaßnahmen.

Technologien: **Dynamics CRM 2016, SSIS**

**05/2017 - 10/2018**

### **Weiterentwicklung eines internationalen CRM Systems**

*Organisation:* Thyssen Krupp Elevators, Industrie und Maschinenbau, Essen  
*Rolle:* Technischer Berater, Off-Shore Management  
*Team Größe:* 8  
*Skills:* Dynamics 365 Customer Engagement, Dynamics 365 for Sales

Weiterentwicklung der internationalen CRM Lösung zur strukturierten und zentralisierten Verwaltung von Kunden und Kontakten sowie der Angebots- und Auftragsverwaltung.

Technologien: **Dynamics 365 Customer Engagement**

**06/2016 - 02/2017**

### **Neukonzeptionierung einer Fan Management Lösung**

*Organisation:* Federal Football Australia, Sport, Sydney  
*Rolle:* Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater  
*Team Größe:* 5  
*Skills:* Dynamics 365 Customer Engagement, Microsoft CRM, SSIS, Click Dimensions

Neukonzeptionierung einer Lösung zur Verwaltung von Fussballfans, Vereinen und Spielern. Zusätzlich sollte CRM die zentrale Plattform zur Kommunikation mit den Stakeholder repräsentieren. Daten mussten aus verschiedenen Legacy Systemen importiert werden.

Technologien: Dynamics 365 Customer Engagement, SSIS, ClickDimensions

**08/2015 - 03/2016**

### **Erstellung einer Spendenverwaltungslösung (XRM)**

*Organisation:* St Vincent de Paul Society, Wohltätigkeit, Sydney  
*Rolle:* Fachlicher Berater, Technischer Berater  
*Team Größe:* 12  
*Skills:* Dynamics 365 Customer Engagement

Entwicklung einer Lösung zur Verwaltung von Spendern und Spendengeldern basierend auf Dynamics CRM Online.

Technologien: **Dynamics 365 Customer Engagement**

**03/2014 - 12/2014**

### **Implementierung einer XRM Lösung für eine Universität**

*Organisation:* Southern Cross University, Bildung, Lismore  
*Rolle:* Fachlicher Berater, Technischer Berater

*Team Größe:* 8

*Skills:* Dynamics 365 Customer Engagement, Click Dimensions

Neukonzeptionierung einer Lösung zur Verwaltung von Spenden, der Alumni sowie zur zentralen Marketingsteuerung.

Technologien: Dynamics 365 for Customer Engagement, ClickDimensions