



DANIEL DRINHAUSEN

Dynamics 365 & PowerApps Consultant

Passionierter Berater mit über 20 Jahren Erfahrung im Microsoft IT Umfeld, davon fast 15 Jahre mit Dynamics 365 / Microsoft CRM Lösungen.

Rollen: Lösungsarchitekt, Projektleiter / SCRUM Master, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant

Produkte/Lösungen: Microsoft CRM (3.0 - 2016), Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Talent, PowerApps, Power Automate, Common Data Services, Data Factory, SSIS, Power Apps Data Flow, Power Apps Portal, Power Apps AI Builder, Power Apps Data Flow, SharePoint

Zertifizierungen: Microsoft Certified Solutions Associate: Dynamics 365, Microsoft Certified Solutions Expert: Business Applications, Scrum Master Certified (SMC), Kommunikationstraining (nach Thomas Gordon), Microsoft Most Valued Professional (SharePoint Server)

Beruflicher Werdegang:

2017 - 2019: Managing Consultant und Head of Business Applications bei der Firma Allgeier Productivity Services (Düsseldorf, Deutschland) (Themen: Dynamics 365 Customer Engagement, Dynamics 365 Marketing, Common Data Services, Power Apps)

2013- 2017: Senior Consultant bei der Firma Empired Limited (Sydney, Australien) (Themen: Dynamics 365 Customer Engagement, SharePoint)

1999 - 2013: Inhouse Berater bei der Firma A.F. Dornbracht GmbH (Iserlohn, Deutschland) (Themen: Microsoft CRM, SharePoint)

KONTAKT

MOBIL	+49 1567 8717132
E-MAIL	daniel@drinhausen.net
WEBSEITE	https://www.drinhausen.net
GEBURTSTAG	14.12.1980
NATIONALITÄT	Deutsch
SPRACHEN	Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fließend)

SKILLS

Dynamics 365 Customer Engagement, Azure SQL, Click Dimensions, Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Customer Service, Dynamics 365 for Marketing, Dynamics 365 for Talent, Microsoft CRM, Common Data Services, PowerApps, Flow, Power Automate, SSIS, PowerShell, DevOps, Data Factory, PowerApps DataFlow, PowerApps AI Builder, Microsoft 365, Office 365, SharePoint, SCRUM

PROJEKTE

01/2020 – jetzt

Kundenbeziehungsmanagement- und Vertriebsunterstützungsprojekt basierend auf PowerApps Technologie.

Organisation: NDA, Vertrieb, Köln
Rolle: Architekt, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant
Team Größe: 2
Skills: Common Data Services, PowerApps

Neuentwicklung einer Lösung zur Unterstützung des gesamten Vertriebsprozesses, vom Erstkontakt bis zur Abrechnung unter Berücksichtigung von Abrechnungspartnern.

Technologien: **Common Data Services, PowerApps**

12/2019 – jetzt

Lösungsarchitektur für ein Vertriebsoptimierungsprojekt basierend auf Dynamics 365 CRM (CE)

Organisation: Uniper, Energiesektor, Düsseldorf
Rolle: Architekt, Fachlicher Consultant, Technischer Consultant
Team Größe: 8
Skills: Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Marketing, PowerApps, Data Factory

Lösungsarchitektur sowie grundsätzlicher Support der Teammitglieder hinsichtlich der Weiterentwicklung einer CRM Lösung mit Fokus auf Vertriebs- und Marketingprozesse. Integration von verschiedenen Drittanbieter Diensten.

Technologien: **Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Marketing, PowerApps**

06/2019 – 11/2019

Mitarbeiter- und Assetmanagement basierend auf Common Data Services und PowerApps Technologie

Organisation: Cassini, Unternehmensberatung, Dortmund
Rolle: Architekt, Technischer Consultant
Team Größe: 3
Skills: Common Data Services, PowerApps

Neuentwicklung einer Lösung zur Verwaltung von Mitarbeitern und deren Assets basierend auf Common Data Services und PowerApps.

Technologien: **Common Data Services, PowerApps**

09/2019 - 10/2019

Konzeptionierung und Erstellung eines Dynamics 365 for Customer Service PoC

Organisation: Libri, Großhandel, Hamburg
Rolle: Architekt, Projektleiter, Technischer Consultant
Team Größe: 3

Skills: Dynamics 365 for Customer Service

Erstellung eines Proof of Concepts für die anschließende Evaluierung hinsichtlich der Verwendung von Dynamics 365 for Customer Service für die Verwaltung aller Kundenserviceprozesse des Unternehmens.

Technologien: **Dynamics 365 for Customer Service**

01/2019 - 10/2019

D365 Customer Service Anbindung an Abrechnungssystem

Organisation: Allgeier PS, IT Dienstleistungsunternehmen, Düsseldorf
Rolle: Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater
Team Größe: 3
Skills: Dynamics 365 for Customer Service, Flow, Power Automate, Azure SQL

Ausbau der bestehenden Dynamics 365 Customer Service Lösung um eine Integrationskomponente für die monatliche Abrechnung von Supportaufwänden .

Technologien: **Dynamics 365 for Customer Service, PowerApps, Azure SQL**

11/2018 - 10/2019

Intranet und Kundenkommunikationsprojekt

Organisation: Bundesarbeitgeberverband Chemie, Verband, Gießen
Rolle: Projektleiter, Lösungsarchitekt
Team Größe: 4
Skills: SharePoint

Einführung eines Intranets und Extranets auf Basis von SharePoint Online mit dem Ziel Unternehmensabläufe zu optimieren, eine zentrale Stelle für alle Dokumente zu finden sowie die Kommunikation mit Verbandsmitgliedern zu zentralisieren.

Technologien: **SharePoint, Office 365, Azure Active Directory, Exchange, Azure Functions**

01/2018 - 06/2019

Entwicklung einer Zuweiseroptimierungslösung (XRM)

Organisation: AMEOS, Medizin, Zürich
Rolle: Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater
Team Größe: 5
Skills: Microsoft CRM, Dynamics 365 for Sales, SSIS

Entwicklung einer Lösung zur Optimierung von Zuweiserzahlen in Krankenhäuser sowie zur Verwaltung von Adressen und Marketingmaßnahmen.

Technologien: **Dynamics CRM 2016, SSIS**

05/2017 - 10/2018

Weiterentwicklung eines internationalen CRM Systems

Organisation: Thyssen Krupp Elevators, Industrie und Maschinenbau, Essen
Rolle: Technischer Berater, Off-Shore Management
Team Größe: 8
Skills: Dynamics 365 Customer Engagement, Dynamics 365 for Sales

Weiterentwicklung der internationalen CRM Lösung zur strukturierten und zentralisierten Verwaltung von Kunden und Kontakten sowie der Angebots- und Auftragsverwaltung.

Technologien: **Dynamics 365 Customer Engagement**

06/2016 - 02/2017

Neukonzeptionierung einer Fan Management Lösung

Organisation: Federal Football Australia, Sport, Sydney
Rolle: Lösungsarchitekt, Fachlicher Berater, Technischer Berater
Team Größe: 5
Skills: Dynamics 365 Customer Engagement, Microsoft CRM, SSIS, Click Dimensions

Neukonzeptionierung einer Lösung zur Verwaltung von Fussballfans, Vereinen und Spielern. Zusätzlich sollte CRM die zentrale Plattform zur Kommunikation mit den Stakeholder repräsentieren. Daten mussten aus verschiedenen Legacy Systemen importiert werden.

Technologien: Dynamics 365 Customer Engagement, SSIS, ClickDimensions

08/2015 - 03/2016

Erstellung einer Spendenverwaltungslösung (XRM)

Organisation: St Vincent de Paul Society, Wohltätigkeit, Sydney
Rolle: Fachlicher Berater, Technischer Berater
Team Größe: 12
Skills: Dynamics 365 Customer Engagement

Entwicklung einer Lösung zur Verwaltung von Spendern und Spendengeldern basierend auf Dynamics CRM Online.

Technologien: **Dynamics 365 Customer Engagement**

03/2014 - 12/2014

Implementierung einer XRM Lösung für eine Universität

Organisation: Southern Cross University, Bildung, Lismore
Rolle: Fachlicher Berater, Technischer Berater

Team Größe: 8

Skills: Dynamics 365 Customer Engagement, Click Dimensions

Neukonzeptionierung einer Lösung zur Verwaltung von Spenden, der Alumni sowie zur zentralen Marketingsteuerung.

Technologien: Dynamics 365 for Customer Engagement, ClickDimensions